

Mitarbeiter Customer Care (m/w/x)

Du hast Freude am direkten Kontakt mit Kunden und bist dabei stets freundlich und diplomatisch? Es ist dir ein Anliegen, Menschen kompetent und lösungsorientiert zu beraten?

Dann werde Teil unseres tollen Teams!

Über uns:

Temedica hat es sich zur Aufgabe gemacht, das gegenwärtige Gesundheitssystem zu transformieren, medizinische Leistungen zu verbessern und den Patienten zurück in den Fokus zu rücken. Mithilfe unserer Apps werden Patienten erstmalig auch außerhalb von Krankenhäusern, Arzt- oder Therapiepraxen auf ihrem individuellen Gesundheitsweg begleitet. Die Betreuung unserer Nutzer spielt dabei eine sehr wichtige Rolle!

Deine Aufgaben:

Als Mitarbeiter Customer Care bist du ein wertvoller Teil unseres Teams, da du die erste Anlaufstelle für unsere Nutzer bist und damit als „Aushängeschild“ für unsere Produkte fungierst.

Das bedeutet konkret:

- Freundliche und serviceorientierte Beratung und Betreuung unserer Nutzer am Telefon, via Chat und E-Mail
- Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen zu unseren Produkten (keine Akquise)
- Aktive Pflege von Nutzerbeziehungen, Sicherstellen der Zufriedenheit unserer Nutzer und Gewährleistung einer exzellenten Servicequalität
- Fachlicher Austausch mit deinen Team-Kollegen bei technischen Anfragen
- Erledigung begleitender administrativer Aufgaben

** Eine Vielzahl toller Biergärten und die legendäre „Wiesn“ sind direkt um die Ecke*

Was wir dir bieten:

- Wir sind ein super nettes, junges und internationales Team mit einem schönen Büro im Herzen Münchens mit perfekter Anbindung*
- Flexible Gestaltung: Arbeite bei uns im Büro oder bis zu 3 Tage/Woche im Home Office**
- Du erhältst ein Firmenhandy und einen neuwertigen Apple-Laptop
- Wir arbeiten dich selbstverständlich in unsere interne CRM-Software und digitalen Tools ein

Was du mitbringen solltest:

- Große Freude am Kontakt mit Menschen und eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse

Eckdaten zum Job:

- Beginn: sofort
- Arbeitszeit: Mo-Fr, 4 Stunden/Tag von 18-22 Uhr
- Art: Festanstellung in Teilzeit (20 Std./Woche)
- Sprachen: Deutsch, Englisch

*** Eine ideale Möglichkeit, ausbildungsbegleitend oder während der Erziehungszeit in einer Festanstellung zu arbeiten*

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deinen Lebenslauf und deine Bewerbung an

jobs@temedica.com